

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento

Gentile COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA

Amministrazione Pubblica,

per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ nome.cognome@fittizio.com

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di energia elettrica è in:

Piazza Ammiraglio Faravelli 1 27047 Santa Maria Della Versa PV

Tipologia cliente: Altri usi

COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA Amministrazione Pubblica

PIAZZA AMMIRAGLIO FARAVELLI 1

27047 SANTA MARIA DELLA VERSA PV

Periodo GEN. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5009383089** del **06/02/2024** valida ai fini fiscali.

Importo da pagare

455,14 €

Scadenza

12/03/2024

Stato dei pagamenti precedenti

✓ **Regolare**

Consumo

1.867 kWh

consumi rilevati

Dettaglio Spesa

Spesa per l'energia (A) 253,22 €

Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A) 67,61 €

Spesa oneri di sistema (A) 110,97 €

Totale imposte e IVA (B) 123,47 €

Totale Bolletta 555,27 €

Altre voci e importi

IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP) -100,13 €

Totale da pagare 455,14 €

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

Ogni dato è importante.

Aggiorna i tuoi dati di contatto: solo così potremmo offrirti un servizio sempre migliore. Puoi farlo in 2 modi:

- entra in Area Clienti Business su enel.it;
- chiama il numero verde gratuito 800.900.860.



Contatti

Sito Web
assistenzaclienti.e
nelenergia@enel.com

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 178 044

Enel Clic

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

PER SEGNALAZIONI **803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD IT001E19935390 al **320 20 41 500**

Seguici su


 **Offerta di energia elettrica**

L'offerta che hai sottoscritto è: **Consipee20_Var12_L3**


Codice Identificativo Ordine: 7222834
Gara/Convenzione: EE20
Data Attivazione Offerta: 01/03/2023

 **Dettagli tecnici della fornitura**

Data attivazione fornitura: 01/07/2019
Tensione di fornitura: 380 V - Bassa Tensione
Potenza contrattualmente impegnata: 15,0 kW (kilowatt)
Potenza disponibile: 16,5 kW (kilowatt)
Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 **Riepilogo letture energia attiva prelevata**

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/12/2023	82.564	42.125	67.187	(rilevata)
31/01/2024	83.416	42.495	67.832	(rilevata)

 **Riepilogo letture energia reattiva prelevata**

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/12/2023	501	803	2.572	(rilevata)
31/01/2024	501	803	2.572	(rilevata)

Consumo da inizio fornitura

F1	F2	F3	Totale consumo
5.016 kWh	2.667 kWh	4.128 kWh	11.811 kWh

Consumo effettivo da inizio fornitura

Consumo rilevato (dal 01.01.2024 al 31.01.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
852 kWh	370 kWh	645 kWh	1.867 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.01.2024 al 31.01.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
852 kWh	370 kWh	645 kWh	1.867 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

€ Dettaglio fiscale di questa bolletta

Totale spesa (A)	431,80 €
Spesa (P7)	431,80 €
Totale imposte e IVA (B)	123,47 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 1867 a 0,012500 €/kWh (P7)	23,34 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 455,14	100,13 €
Totale Bolletta	555,27 €
Altre voci e importi	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-100,13 €
Totale da pagare	455,14 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno. Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:
<https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti** su enel.it.
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO

COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT81W0503401647000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.5009383089.20240206.ZZZ
- Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC tramite il testo, "CIG: ZD63AA51C6".
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA oppure dalla APP utilizzando la tua carta di credito, PayPal, pagoPA.
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- sul territorio con commissione pari a 1,30€ presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati e presso i punti fisici della rete Enel X Pay
- online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

CONTATTI UTILI PER I RECLAMI

Ti informiamo che per eventuali reclami è possibile scrivere ai seguenti recapiti:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

PEC: assistentzagrandiclienti.enelenergia@pec.enel.it;

E mail: assistentzagrandiclienti.enelenergia@enel.com;

Casella postale 8080-85100 Potenza

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati:

- Ragione sociale
- Codice identificativo di fornitura (POD) e indirizzo di fornitura
- Identificativo dell'Ordinativo di fornitura
- Dicitura "Convenzione Consip"
- Indirizzo telematico presso cui si desidera ricevere la risposta

ALTRE INFO

Per eventuali necessità di chiarimenti circa le modalità di pagamento delle nostre fatture ti preghiamo di contattarci al seguente numero di telefono:

Area Sud - 095/2878110

Certi della pronta collaborazione cogliamo l'occasione per inviarti i nostri più cordiali saluti.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispiacimento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA

Spesa trasporto e gestione contatore, da delibera ARERA 630/23 e

Offrirti il meglio per noi è importante.

Il mondo di Enel Energia è in continua evoluzione: nuove offerte sul mercato libero, **sconti e servizi innovativi** per usare meglio la tua energia. Ci teniamo a farti conoscere le nuove soluzioni pensate per la tua **casa** o per la tua **attività** e informarti sulle **novità** del mercato libero dell'energia. Aiutaci a farlo, puoi rilasciare i tuoi consensi per restare sempre aggiornato. È facile, puoi farlo tramite la nostra App o dall'Area Clienti su enel.it nella sezione "Account" o chiamando il **numero verde gratuito 800.900.860** oppure presso uno dei nostri Spazio Enel. È importante per noi e per te!



632/23

Spesa oneri di sistema, come da delibera ARERA n.633/23
Corrispettivo del Mercato della Capacità, da delibera ARERA n. 626/23

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardato o mancato recapito delle bollette puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 178 044**.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

• **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• **Portale Offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.



Codice Fiscale
01484840184

Partita IVA
01484840184

N° Cliente
305049720

Codice POD
IT001E19935390



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5009383089 del 06/02/2024 valida ai fini fiscali.

Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Energia fascia F1						
Energia fascia F1	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/kWh	0,116680	852	99,41
Perdite di rete fascia F1	P7		€/kWh	0,116680	85	9,92
Totale energia fascia F1						109,33
Energia fascia F2						
Energia fascia F2	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/kWh	0,112100	370	41,48
Perdite di rete fascia F2	P7		€/kWh	0,112100	37	4,15
Totale energia fascia F2						45,63
Energia fascia F3						
Energia fascia F3	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/kWh	0,096090	645	61,98
Perdite di rete fascia F3	P7		€/kWh	0,096090	65	6,25
Totale energia fascia F3						68,23
Altri importi materia energia						
Quota energia						
Dispacciamento	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/kWh	0,016085	1867	30,03
Totale altri importi materia energia						30,03
Totale spesa per l'energia						253,22

Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/cliente/ mese	2,208058	mesi 1	2,21
Quota potenza						
Quota potenza	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,751475	kW 15,0 mesi1	41,27
Quota energia						
Energia attiva	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/kWh	0,011220	1867	20,95
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Quota fissa	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/cliente/ mese	0,140200	mesi 1	0,14
Energia attiva	P7		€/kWh	0,001630	1867	3,04
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						67,61

Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)						
Quota fissa						
Quota fissa	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/cliente/ mese	0,873300	mesi 1	0,87
Quota energia						
Energia attiva	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/kWh	0,036669	1867	68,46
Quota potenza						
Quota potenza	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,106100	kW 15,0 mesi1	16,59
Rimanenti oneri generali (Arim)						
Quota fissa						
Quota fissa	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/cliente/ mese	0,807000	mesi 1	0,81
Quota energia						
Energia attiva	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/kWh	0,004773	1867	8,91

Quota potenza						
Quota potenza	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,022200	kW 15,0 mesi1	15,33
Totale spesa oneri di sistema						110,97
€ Imposte e iva						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	P7	dal 01/01/24 al 31/01/24	€/kWh	0,012500	1867	23,34
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro			€			100,13
Totale imposte e IVA						123,47
Totale Bolletta						555,27
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	VP		€			-100,13
Totale da pagare						455,14